

Rander CTI Software

Программное обеспечение для управления мини-АТС



- Устали искать нужный номер в телефонном справочнике или в записной книжке?
- Набираете номера вручную?
- Ошибаетесь при наборе номера?
- Пытаетесь определить по номеру кто вам позвонил?

На дворе 21-ый век, не надоело жить в 20-м?..

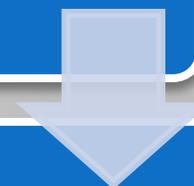
Rander CTI избавит вас от этих проблем и поможет работать более эффективно!

Проблемы

Rander CTI объединяет два главных инструмента современных коммуникаций – компьютер и телефон.



Ваша компания сможет более эффективно обрабатывать телефонные вызовы при помощи Rander, получив фактически базовый функционал call-центра.

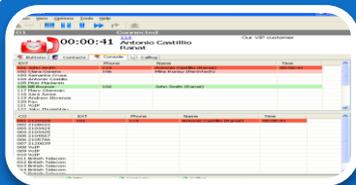


Ваши сотрудники смогут обработать за рабочую смену больше звонков чем раньше, а также проявить большую лояльность к вашим клиентам! Клиента поприветствуют по имени и ждать ответа на звонок ему придётся значительно меньше.

Решение



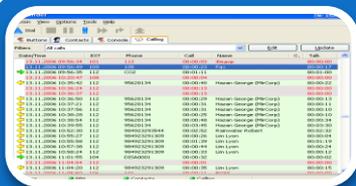
Rander отображает активность АТС в реальном времени. Вы сможете отслеживать все вызовы, контролировать занятость линий и внутренних абонентов, а также управлять вызовами.



С Rander вам больше не придётся листать справочники в поиске номера и набирать телефон вручную, за вас всё сделает компьютер. Удобный поиск в общей и личной базе контактов по имени, названию организации и другим данным позволит быстро найти нужные номера и набрать их автоматически одним кликом мыши.



Всплывающие окна при входящих звонках позволят вам мгновенно определить вызывающего абонента и обратиться к нему по имени, если он уже есть в вашей базе контактов. Если номер пока незнаком, то добавьте информацию о новом контакте нажатием всего нескольких кнопок.

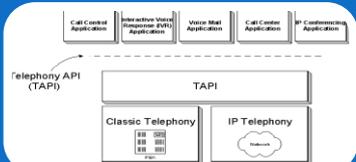


Rander записывает все вызовы, обработанные вашей АТС, в свою базу данных, вся информация о звонках отображается в журнале клиента Rander.

Возможности Rander СТИ



Клиент-серверная архитектура позволяет использовать возможности Rander на любом компьютере в сети предприятия.



Rander использует стандартный интерфейс TAPI для управления АТС, дополнительное программирование АТС не требуется.



Rander может собирать информацию о звонках в формате SMDR одновременно с обработкой вызовов используя единственное подключение к АТС (в т.ч. USB)



Интерфейс Rander переведён на 18 языков, вы можете переключаться между ними мгновенно без перезагрузки приложения.

Возможности Rander CTI

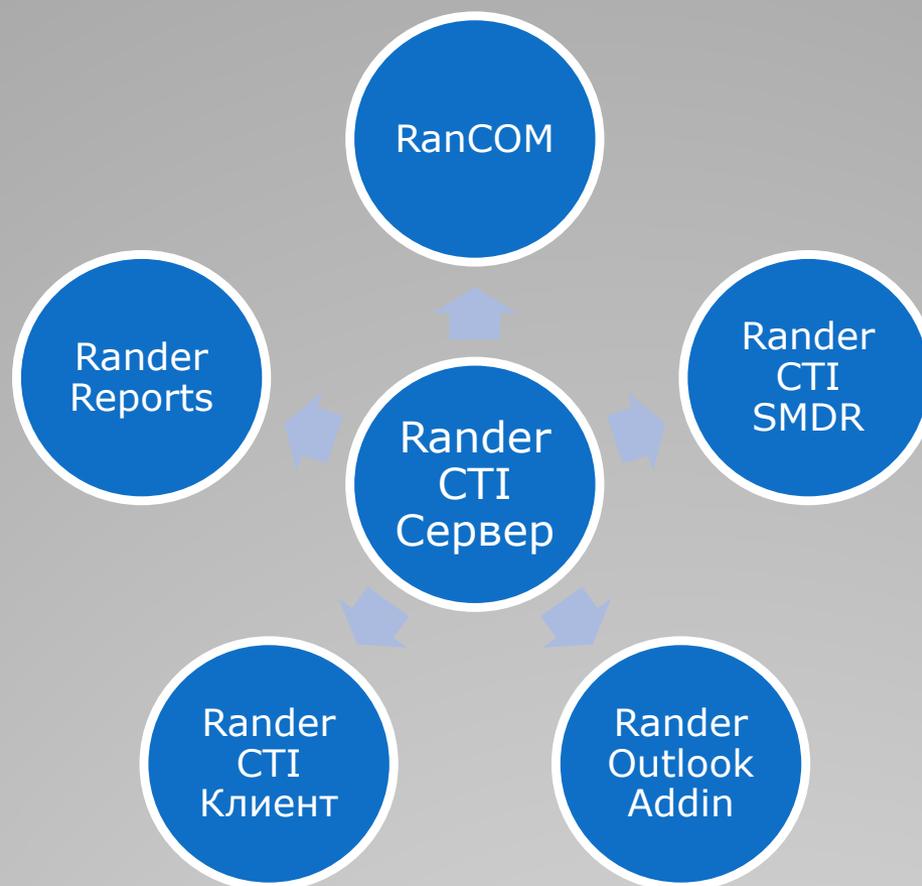


Rander работает с любыми станциями, поддерживающими подключение по протоколу Microsoft TAPI, в том числе Panasonic KX-TD/TDA/TDE/NCP, Avaya IP Office, NEC Aspila\Aspire, Samsung OfficeServ, LG LDK.



Вы можете установить в качестве сигнала входящего вызова любую mp3-мелодию или рингтон и отключить надоевший звонок на вашем рабочем телефоне.

Возможности Rander CTI



Компоненты программного комплекса Rander CTI

Сервер Rander CTI – это главный модуль программного комплекса.

Сервер отвечает за взаимодействие с АТС, запись информации о вызовах в базу данных, за управление общими параметрами и настройками комплекса, а также за управление лицензиями.



Rander CTI
Сервер

Panasonic
PBX



Сервер Rander CTI

Клиентское приложение Rander CTI – это графический интерфейс для возможностей комплекса Rander и может быть использован для упрощения и повышения эффективности работы ваших сотрудников с АТС .

Поиск нужного номера телефона в базе контактов.

Набор номера одним щелчком мыши.

Получение информации о входящем звонке и ответ на него одним щелчком мыши.

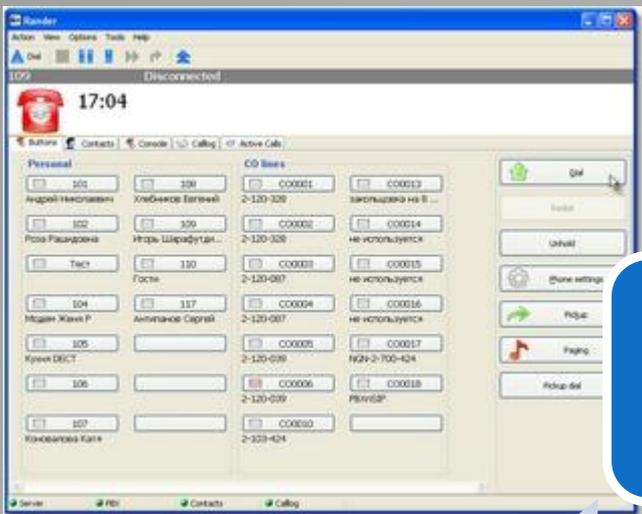
Вы можете наблюдать за состоянием всех линий вашей АТС и внутренних абонентов. Вы можете вмешаться в разговор, завершить любой вызов, либо переадресовать вызов при наличии соответствующих прав.

Журнал звонков позволяет видеть все вызовы, обработанные станцией сразу же после завершения звонка.

Поддерживается сортировка и удобная фильтрация вызовов.

Есть возможность экспорта списка вызовов для обработки внешним приложением.

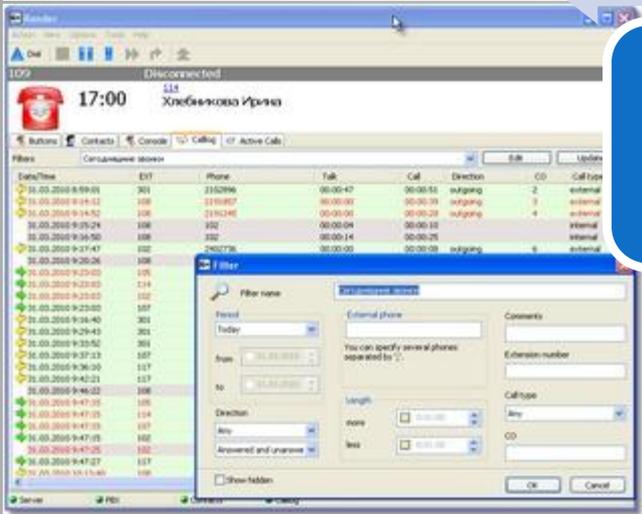
Клиент Rander CTI



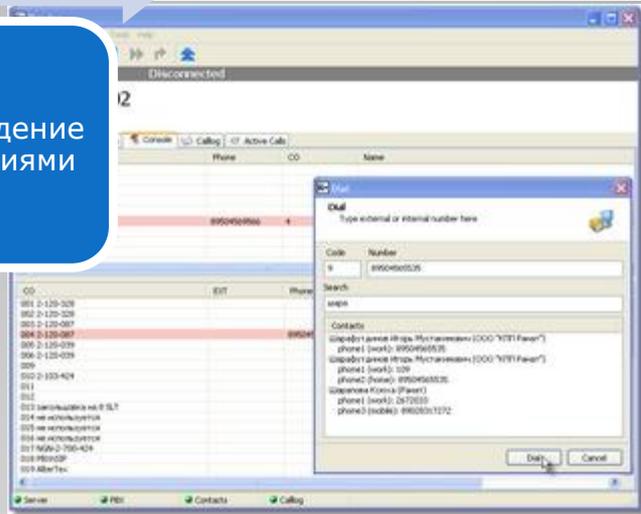
Кнопочная консоль



Контакты



Журнал звонков



Наблюдение за линиями

Клиент Rander CTI

Сервер Rander CTI может собирать информацию SMDR при помощи CTI-подключения (USB или LAN для серии KX-TDA\TDE, COM для KX-TD). Информация сохраняется в текстовых файлах, которые вы можете загружать в ваш тарификатор, либо обрабатывать вручную.

Преимущества CTI SMDR :

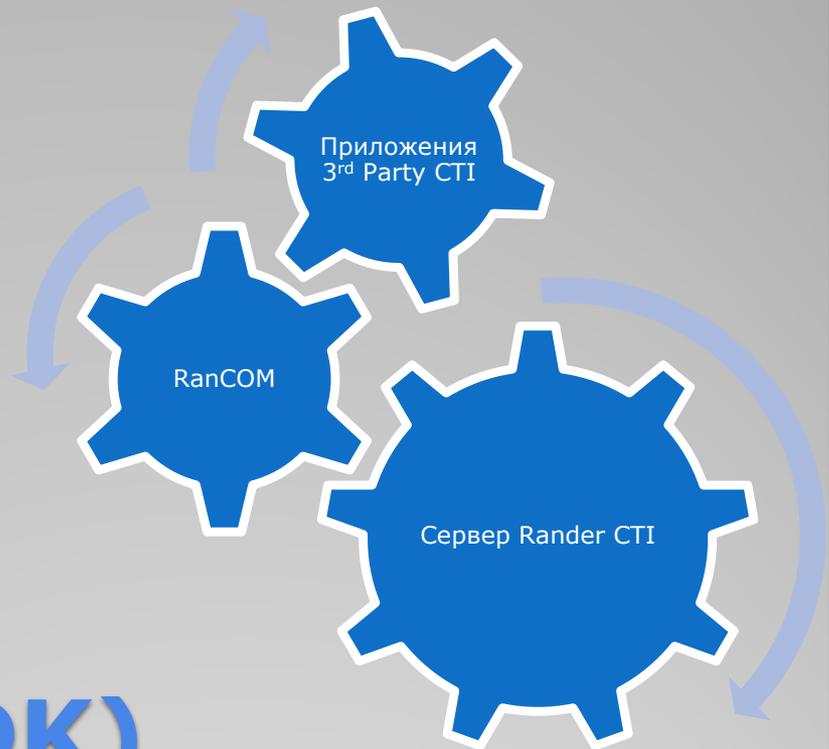
1. Надёжная работа
2. Работает как сервис без вмешательства человека
3. Может сохранять информацию в нескольких форматах одновременно
4. Может работать через USB или по LAN.

Rander CTI SMDR

RanCOM –это COM-модуль, который можно использовать для интеграции сторонних приложений с комплексом Rander CTI.

Возможности RanCOM позволяют вам реализовать функционал обработки вызовов при разработке приложений под нужды вашего бизнеса.

Вы можете использовать RanCOM для гибкой интеграции функций телефонии в ваши CRM или ERP системы, call-центры и другие информационные системы предприятия.



RanCOM (CTI SDK)

Получение информации о входящих вызовах, определение номера вызывающего абонента.

Автоматический набор номера из вашего приложения

Управление распределением входящих вызовов в реальном времени (маршрутизация по CallerID и другим критериям)

Мониторинг линий АТС в реальном времени

Построение IVR-систем (интерактивных голосовых меню и автосекретарей)

Возможности RanCOM

Rander Outlook Addin – это дополнение к Microsoft Outlook, позволяющее использовать некоторые возможности сервера Rander CTI из интерфейса Microsoft Outlook.

Вы можете набирать любой номер прямо из Outlook, в том числе из карточки контакта Outlook.

При входящем вызове всплывающее окно сообщит вам номер внешнего абонента, а также его данные, если номер есть в контактах Outlook.



Rander Outlook Addin

Rander Reports – это система статистических отчётов, которая позволяет проанализировать данные о звонках, собранные сервером Rander СТІ.

База данных звонков сервера Rander хранит информацию обо всех вызовах, обработанных вашей АТС. Сохраняются такие параметры как время начала вызова, длительность вызова, время разговора, номера внешнего и внутреннего абонентов, входящий или исходящий, внутренний или внешний, отвеченный или пропущенный и т.п.

Используя эти данные, мы можем проанализировать загрузку внешних и внутренних линий АТС, среднюю и максимальную продолжительность звонков за определённый период для всех или избранных линий, можем оценить производительность и рабочую нагрузку персонала обрабатывающего вызовы и многое другое...

Rander Reports

Просмотр
отчёта как в
табличном так
и в
графическом
виде

Просмотр
отчёта в
полноэкранном
режиме

Возможность
распечатать
отчёт на
принтер.



Возможности Rander Reports

Построенный отчёт можно сохранить в любом из поддерживаемых форматов (более 25 в текущей версии)

Отчёт можно сохранить на диск и отправить по e-mail прямо из программы

Вы можете самостоятельно задавать имена линий и внутренних абонентов для отображения в отчёте

Возможности Rander Reports

Мониторинг вашей системы связи в реальном времени для управления её эффективностью и улучшение качества обслуживания ваших клиентов.

Ваши сотрудники смогут обрабатывать больше звонков и обеспечить более тесный контакт с вашими клиентами, увеличить удовлетворённость клиента и его лояльность.

Добавьте функциональности ваши аналоговым телефонным аппаратам – показ номера, кнопки быстрого набора, индикация занятости линий и многое другое без покупки дорогих системных телефонов.

Преимущества Rander СТІ

Поможет вам найти потерянные звонки и устранить причину их потери.

Позволяет отследить неделовые звонки ваших сотрудников. Даже в реальном времени.

Подходит компаниям любого размера

Rander может быть легко интегрирован в другие программные продукты (Microsoft Office, системы ERP, CRM и т.п.)

Преимущества Rander СТИ

Всплывающие уведомления о звонках не прерывают вашу работу и исчезают автоматически.

Если приходит несколько вызовов одновременно, то вы увидите всплывающее уведомление для каждого из них.

Вы можете установить демо-версию и пользоваться ей без ограничения времени.

Rander позволяет улучшить производительность, прибыльность и эффективность вашего бизнеса.

Сделайте шаг в будущее и вы получите больше чем ожидали!

Преимущества Rander СТИ

- WWW: <http://www.randersoft.com>
- Техподдержка: support@ranat.ru
- Отдел продаж: randersale@ranat.ru
- Партнёрство: info@ranat.ru
- Телефон: +7(342)2-120-328, 2-120-087
- Факс: +7(342)2-120-039

Мы будем рады видеть вас в числе наших пользователей и партнёров!

Контакты