

# Rander CTI Software

Программное обеспечение для управления мини-АТС




- Устали искать нужный номер в телефонном справочнике или в записной книжке?
- Набираете номера вручную?
- Ошибаетесь при наборе номера?
- Пытаетесь определить по номеру кто вам позвонил?

На дворе 21-ый век, не надоело жить в 20-м?..

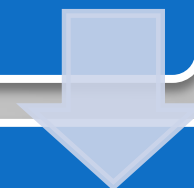
**Rander CTI избавит вас от этих проблем и поможет работать более эффективно!**

**Проблемы**

Rander CTI объединяет два главных инструмента современных коммуникаций – компьютер и телефон.



Ваша компания сможет более эффективно обрабатывать телефонные вызовы при помощи Rander, получив фактически базовый функционал call-центра.

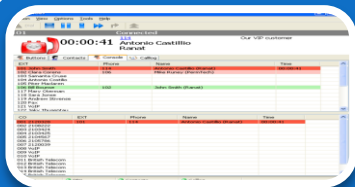


Ваши сотрудники смогут обработать за рабочую смену больше звонков чем раньше, а также проявить большую лояльность к вашим клиентам! Клиента поприветствуют по имени и ждать ответа на звонок ему придётся значительно меньше.

# Решение



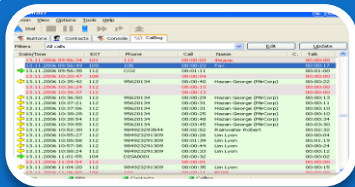
Rander отображает активность АТС в реальном времени. Вы сможете отслеживать все вызовы, контролировать занятость линий и внутренних абонентов, а также управлять вызовами.



С Rander вам больше не придётся листать справочники в поиске номера и набирать телефон вручную, за вас всё сделает компьютер. Удобный поиск в общей и личной базе контактов по имени, названию организации и другим данным позволит быстро найти нужные номера и набрать их автоматически одним кликом мыши.



Всплывающие окна при входящих звонках позволят вам мгновенно определить вызывающего абонента и обратиться к нему по имени, если он уже есть в вашей базе контактов. Если номер пока незнаком, то добавьте информацию о новом контакте нажатием всего нескольких кнопок.

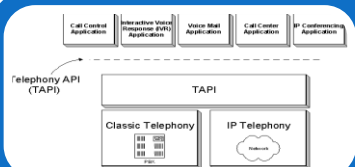


Rander записывает все вызовы, обработанные вашей АТС, в свою базу данных, вся информация о звонках отображается в журнале клиента Rander.

# Возможности Rander СТИ



Клиент-серверная архитектура позволяет использовать возможности Rander на любом компьютере в сети предприятия.



Rander использует стандартный интерфейс TAPI для управления АТС, дополнительное программирование АТС не требуется.



Rander может собирать информацию о звонках в формате SMDR одновременно с обработкой вызовов используя единственное подключение к АТС (в т.ч. USB)



Интерфейс Rander переведён на 18 языков, вы можете переключаться между ними мгновенно без перезагрузки приложения.

## Возможности Rander CTI

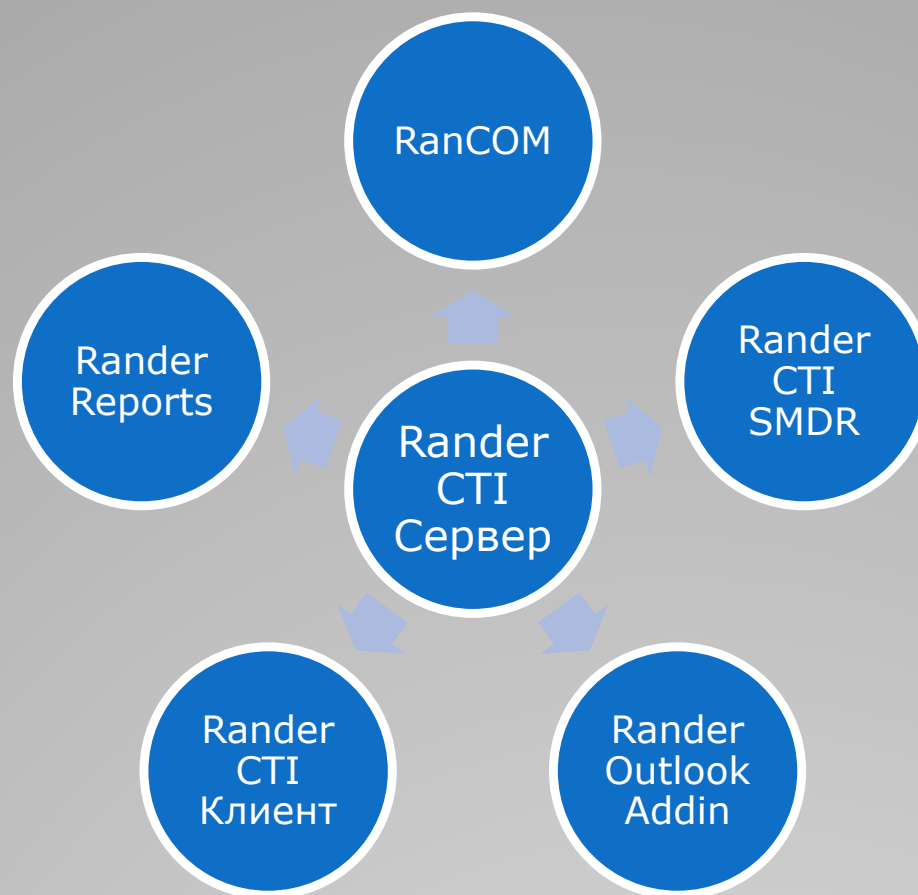


Rander работает с любыми станциями, поддерживающими подключение по протоколу Microsoft TAPI, в том числе Panasonic KX-TD/TDA/TDE/NCP, Avaya IP Office, NEC Aspila\Aspire, Samsung OfficeServ, LG LDK.



Вы можете установить в качестве сигнала входящего вызова любую mp3-мелодию или рингтон и отключить надоевший звонок на вашем рабочем телефоне.

## Возможности Rander CTI



## Компоненты программного комплекса Rander CTI

Сервер Rander CTI – это главный модуль программного комплекса.

Сервер отвечает за взаимодействие с АТС, запись информации о вызовах в базу данных, за управление общими параметрами и настройками комплекса, а также за управление лицензиями.



Rander CTI  
Сервер

Panasonic  
PBX



# Сервер Rander CTI



Клиентское приложение Rander CTI – это графический интерфейс для возможностей комплекса Rander и может быть использован для упрощения и повышения эффективности работы ваших сотрудников с АТС .

Поиск нужного номера телефона в базе контактов.

Набор номера одним щелчком мыши.

Получение информации о входящем звонке и ответ на него одним щелчком мыши.

Вы можете наблюдать за состоянием всех линий вашей АТС и внутренних абонентов. Вы можете вмешаться в разговор, завершить любой вызов, либо переадресовать вызов при наличии соответствующих прав.

Журнал звонков позволяет видеть все вызовы, обработанные станцией сразу же после завершения звонка.

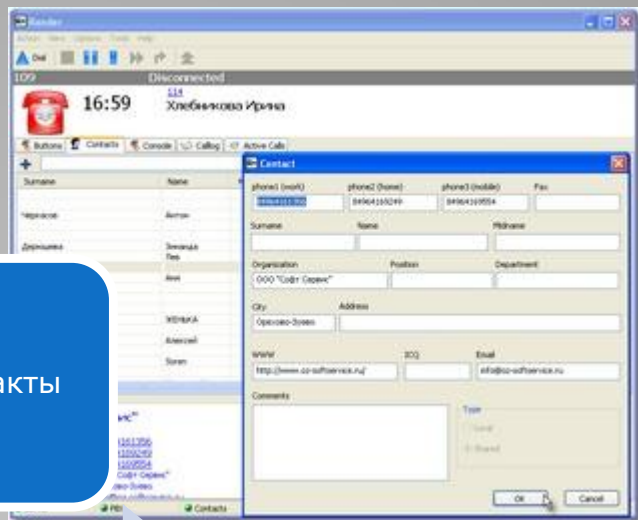
Поддерживается сортировка и удобная фильтрация вызовов.

Есть возможность экспорта списка вызовов для обработки внешним приложением.

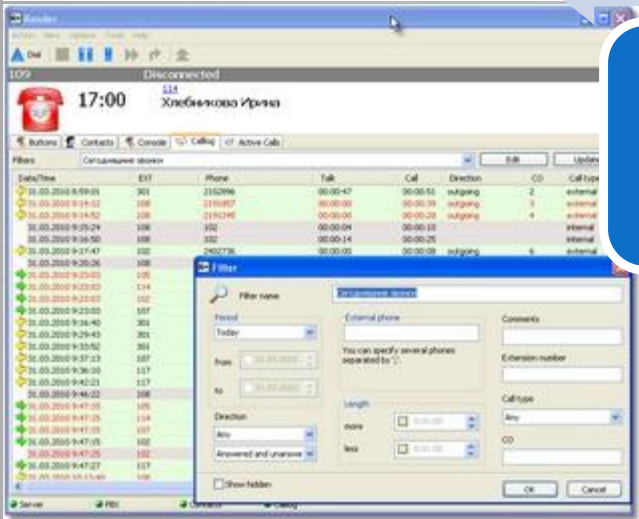
# Клиент Rander CTI



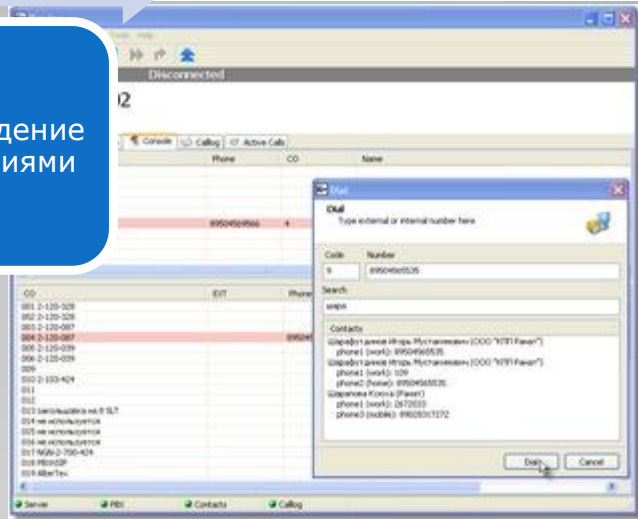
Кнопочная консоль



Контакты



Журнал звонков



Наблюдение за линиями

# Клиент Rander CTI

Сервер Rander CTI может собирать информацию SMDR при помощи CTI-подключения (USB или LAN для серии KX-TDA\TDE, COM для KX-TD). Информация сохраняется в текстовых файлах, которые вы можете загружать в ваш тарификатор, либо обрабатывать вручную.

Преимущества CTI SMDR :

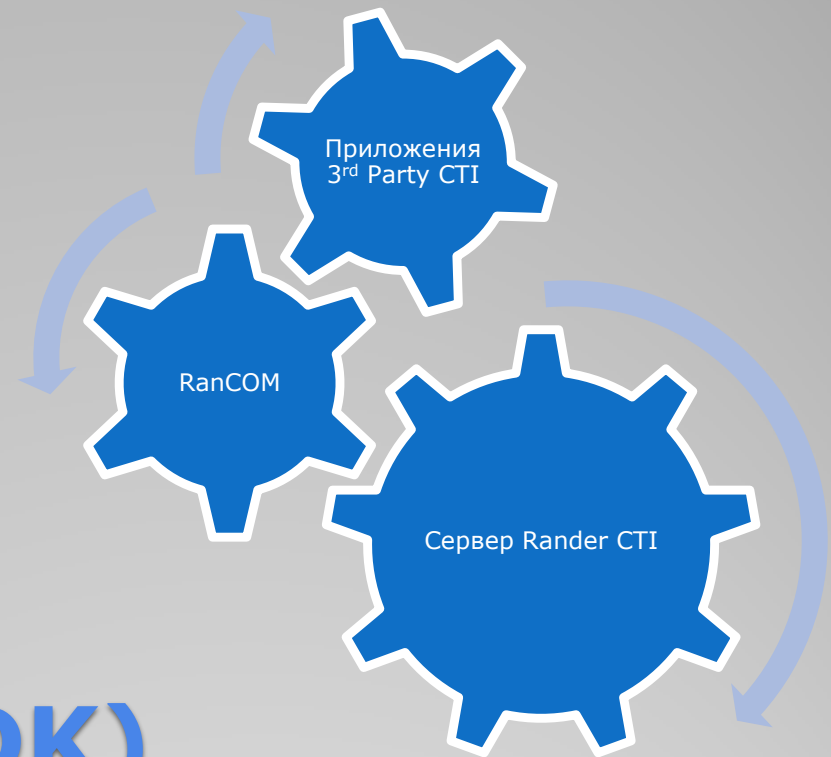
1. Надёжная работа
2. Работает как сервис без вмешательства человека
3. Может сохранять информацию в нескольких форматах одновременно
4. Может работать через USB или по LAN.

## Rander CTI SMDR

RanCOM –это COM-модуль, который можно использовать для интеграции сторонних приложений с комплексом Rander CTI.

Возможности RanCOM позволяют вам реализовать функционал обработки вызовов при разработке приложений под нужды вашего бизнеса.

Вы можете использовать RanCOM для гибкой интеграции функций телефонии в ваши CRM или ERP системы, call-центры и другие информационные системы предприятия.



# RanCOM (CTI SDK)

Получение информации о входящих вызовах, определение номера вызывающего абонента.

Автоматический набор номера из вашего приложения

Управление распределением входящих вызовов в реальном времени (маршрутизация по CallerID и другим критериям)

Мониторинг линий АТС в реальном времени

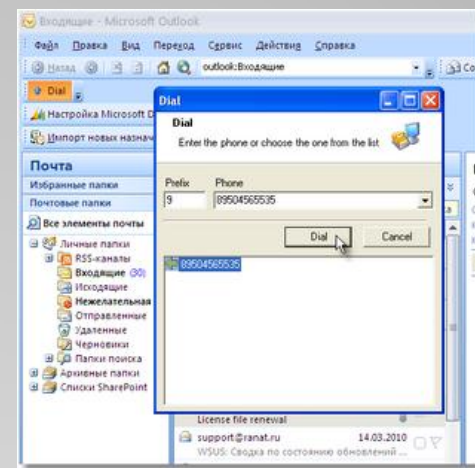
Построение IVR-систем (интерактивных голосовых меню и автосекретарей)

# Возможности RanCOM

Rander Outlook Addin – это дополнение к Microsoft Outlook, позволяющее использовать некоторые возможности сервера Rander CTI из интерфейса Microsoft Outlook.

Вы можете набирать любой номер прямо из Outlook, в том числе из карточки контакта Outlook.

При входящем вызове всплывающее окно сообщит вам номер внешнего абонента, а также его данные, если номер есть в контактах Outlook.



# Rander Outlook Addin

Rander Reports – это система статистических отчётов, которая позволяет проанализировать данные о звонках, собранные сервером Rander CTI.

База данных звонков сервера Rander хранит информацию обо всех вызовах, обработанных вашей АТС. Сохраняются такие параметры как время начала вызова, длительность вызова, время разговора, номера внешнего и внутреннего абонентов, входящий или исходящий, внутренний или внешний, отвеченный или пропущенный и т.п.

Используя эти данные, мы можем проанализировать загрузку внешних и внутренних линий АТС, среднюю и максимальную продолжительность звонков за определённый период для всех или избранных линий, можем оценить производительность и рабочую нагрузку персонала обрабатывающего вызовы и многое другое...

# Rander Reports

Rander Reports строит отчёты при помощи заранее созданных шаблонов с учётом фильтра и выбранного периода.

Rander Reports может фильтровать данные о звонках по следующим критериям:

- Направление (Входящие, Исходящие, Все)
- Тип (Внутренние, Внешние, Все)
- Ответченные, Потерянные, Все
- Тип внешнего вызова (Городской, Мобильный, Междугородний, Международный)
- Учёт рабочей смены (начало и конец смены, обед, выходные)
- Номер и имя линии
- Номер и имя внутреннего абонента
- Номер, имя и другие данные внешнего абонента из базы контактов

Экранная выдержка отчёта Rander Reports. Таблица содержит данные о звонках, включая номер линии, тип вызова, направление и статистику по сменам.

№	Линия	Входящие звонки		Исходящие звонки		Всего звонков	
		Смена	Минуты	Смена	Минуты	Смена	Минуты
00000	0-00-00	03%	4600	00%	46%	03%	4603
00001	1-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00002	2-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00003	3-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00004	4-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00005	5-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00006	6-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00007	7-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00008	8-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00009	9-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00010	10-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00011	11-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00012	12-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00013	13-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00014	14-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00015	15-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00016	16-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00017	17-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00018	18-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00019	19-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00020	20-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00021	21-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00022	22-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00023	23-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00024	24-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00025	25-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00026	26-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00027	27-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00028	28-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00029	29-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00030	30-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00031	31-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00032	32-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00033	33-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00034	34-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00035	35-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00036	36-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00037	37-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00038	38-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00039	39-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00040	40-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00041	41-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00042	42-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00043	43-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00044	44-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00045	45-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00046	46-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00047	47-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00048	48-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00049	49-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00050	50-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00051	51-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00052	52-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00053	53-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00054	54-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00055	55-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00056	56-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00057	57-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00058	58-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00059	59-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00060	60-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00061	61-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00062	62-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00063	63-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00064	64-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00065	65-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00066	66-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00067	67-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00068	68-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00069	69-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00070	70-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00071	71-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00072	72-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00073	73-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00074	74-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00075	75-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00076	76-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00077	77-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00078	78-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00079	79-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00080	80-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00081	81-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00082	82-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00083	83-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00084	84-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00085	85-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00086	86-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00087	87-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00088	88-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00089	89-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00090	90-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00091	91-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00092	92-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00093	93-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00094	94-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00095	95-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00096	96-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00097	97-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00098	98-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00099	99-00-00	00%	0	00%	0	0	0
00100	100-00-00	00%	0	00%	0	0	0

# Возможности Rander Reports



Просмотр  
отчёта как в  
табличном так  
и в  
графическом  
виде

Просмотр  
отчёта в  
полноэкранном  
режиме

Возможность  
распечатать  
отчёт на  
принтер.



**Возможности Rander Reports**

Построенный отчёт можно сохранить в любом из поддерживаемых форматов (более 25 в текущей версии)

Отчёт можно сохранить на диск и отправить по e-mail прямо из программы

Вы можете самостоятельно задавать имена линий и внутренних абонентов для отображения в отчёте

## **Возможности Rander Reports**

Мониторинг вашей системы связи в реальном времени для управления её эффективностью и улучшение качества обслуживания ваших клиентов.

Ваши сотрудники смогут обрабатывать больше звонков и обеспечить более тесный контакт с вашими клиентами, увеличить удовлетворённость клиента и его лояльность.

Добавьте функциональности ваши аналоговым телефонным аппаратам – показ номера, кнопки быстрого набора, индикация занятости линий и многое другое без покупки дорогих системных телефонов.

## Преимущества Rander СТІ

Поможет вам найти потерянные звонки и устранить причину их потери.

Позволяет отследить неделовые звонки ваших сотрудников. Даже в реальном времени.

Подходит компаниям любого размера

Rander может быть легко интегрирован в другие программные продукты (Microsoft Office, системы ERP, CRM и т.п.)

# Преимущества Rander СТИ

Всплывающие уведомления о звонках не прерывают вашу работу и исчезают автоматически.

Если приходит несколько вызовов одновременно, то вы увидите всплывающее уведомление для каждого из них.

Вы можете установить демо-версию и пользоваться ей без ограничения времени.

Rander позволяет улучшить производительность, прибыльность и эффективность вашего бизнеса.

Сделайте шаг в будущее и вы получите больше чем ожидали!

# Преимущества Rander СТИ

- WWW: <http://www.randersoft.com>
- Техподдержка: [support@ranat.ru](mailto:support@ranat.ru)
- Отдел продаж: [randersale@ranat.ru](mailto:randersale@ranat.ru)
- Партнёрство: [info@ranat.ru](mailto:info@ranat.ru)
- Телефон: +7(342)2-120-328, 2-120-087
- Факс: +7(342)2-120-039

Мы будем рады видеть вас в числе наших пользователей и партнёров!

**Контакты**