

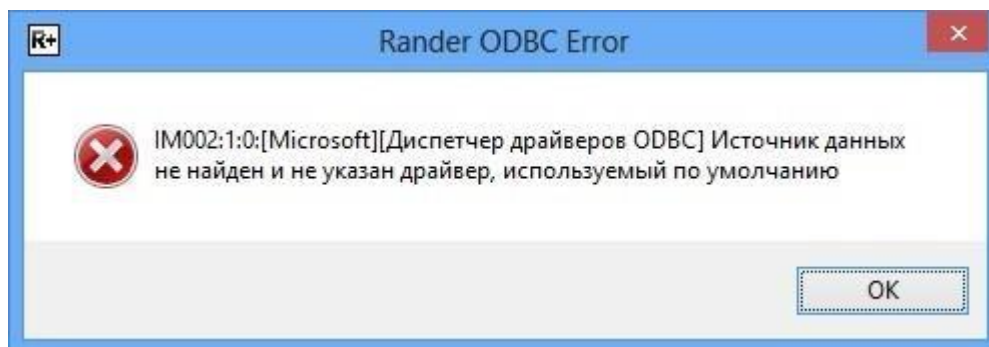
Интеграция Rander и SpRecord

Общий принцип работы интеграции выглядит следующим образом:

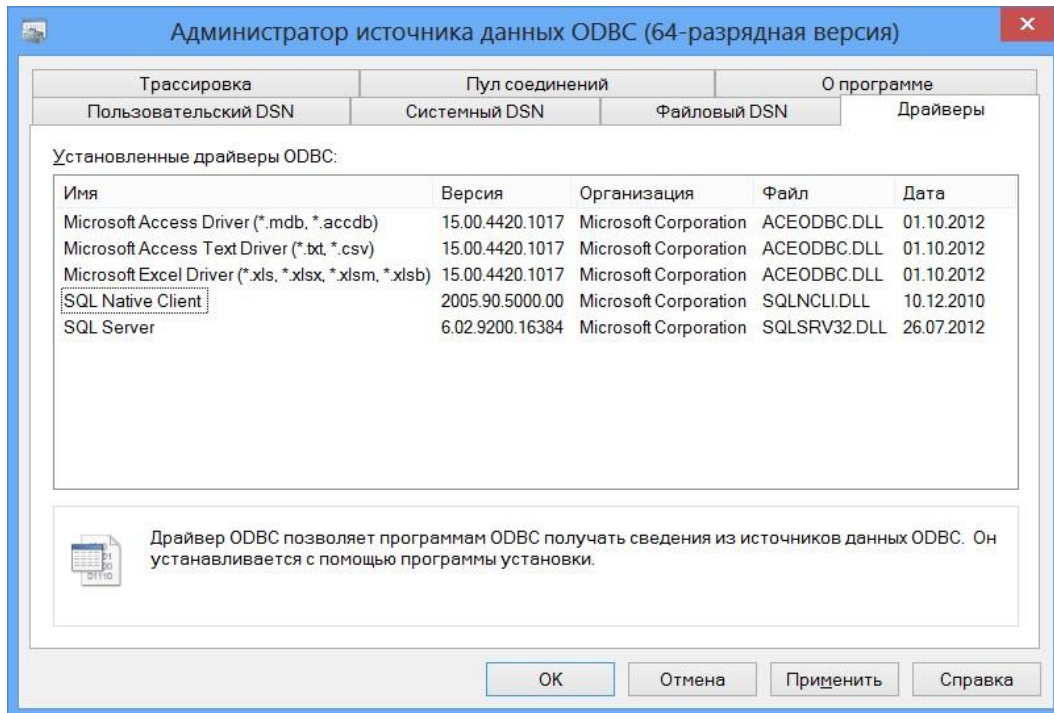
1. При нажатии правой кнопки мыши и выборе «Прослушать разговор» клиент Rander создает SQL запрос к SQL серверу на поиск данных о месте расположения аудиофайла той записи, на которой был установлен курсор.
2. Запрос передается с помощью SQL Native Client, запущенного на клиентской машине.
3. Расположение SQL сервера, логин и пароль для доступа к SQL серверу указаны в файле конфигурации recorder.xml на каждой клиентской машине. Так же в этом файле хранятся настройки всех каналов записи всех записывающих устройств, доступ к которым разрешен на данной машине. Файл расположен в папке C:\Users\XXXXXX\AppData\Roaming\Rander. Получить доступ к этой папке можно набрав в строке поиска проводника %appdata%.
4. В случае удачного доступа к SQL серверу и положительного результата поиска, сервер выдаст информацию о размещении аудиофайла. Если доступ к этому файлу с клиентской машины разрешен, запускается процесс проигрывания файла.
5. Если файл не найден, доступ к файлу закрыт или отсутствует устройство для проигрывания файла, движок проигрывания не станет двигаться и процесс проигрывания не начнется.

Для того, чтобы все работало правильно, необходимо выполнить следующее:

- Установите на клиентских машинах SQL Native Client для Windows SQL Server 2005. Никакой другой Native Client работать не будет. Название файла sqlncli.msi для 32-бит ОС и sqlncli_x64.msi для 64-бит ОС <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=24793>
- Если установить другой драйвер или не установить совсем, при попытке прослушивания разговора получим ошибку



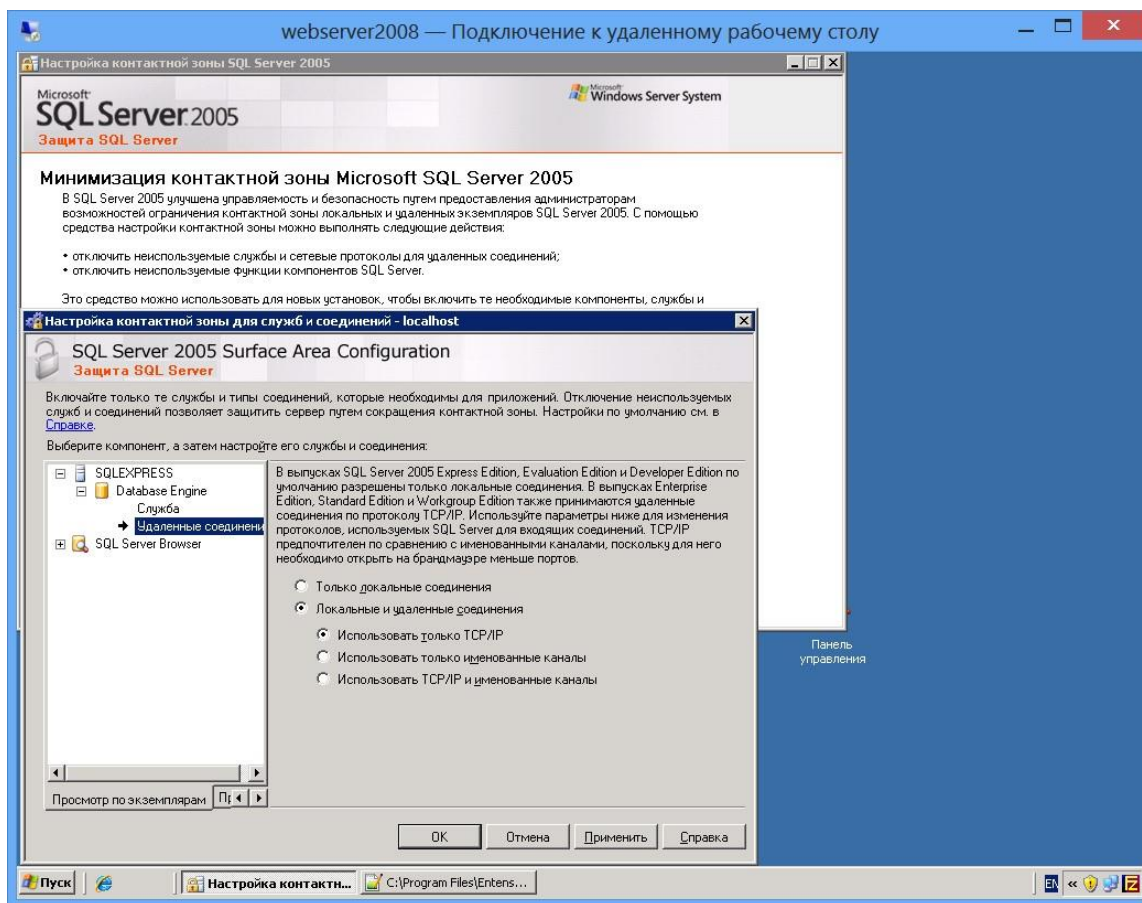
- Проверьте наличие драйвера в параметрах Панель управления \Администрирование \Источники данных ODBC.



- Установите на одной из машин Microsoft SQL Server Express 2005. Сервер должен быть установлен с поддержкой 2-х типов авторизации (Windows-авторизация и по логину/паролю).
- Обязательно запомните логин и пароль для доступа к базе данных и внесите их в соответствующие места в файле recorder.xml

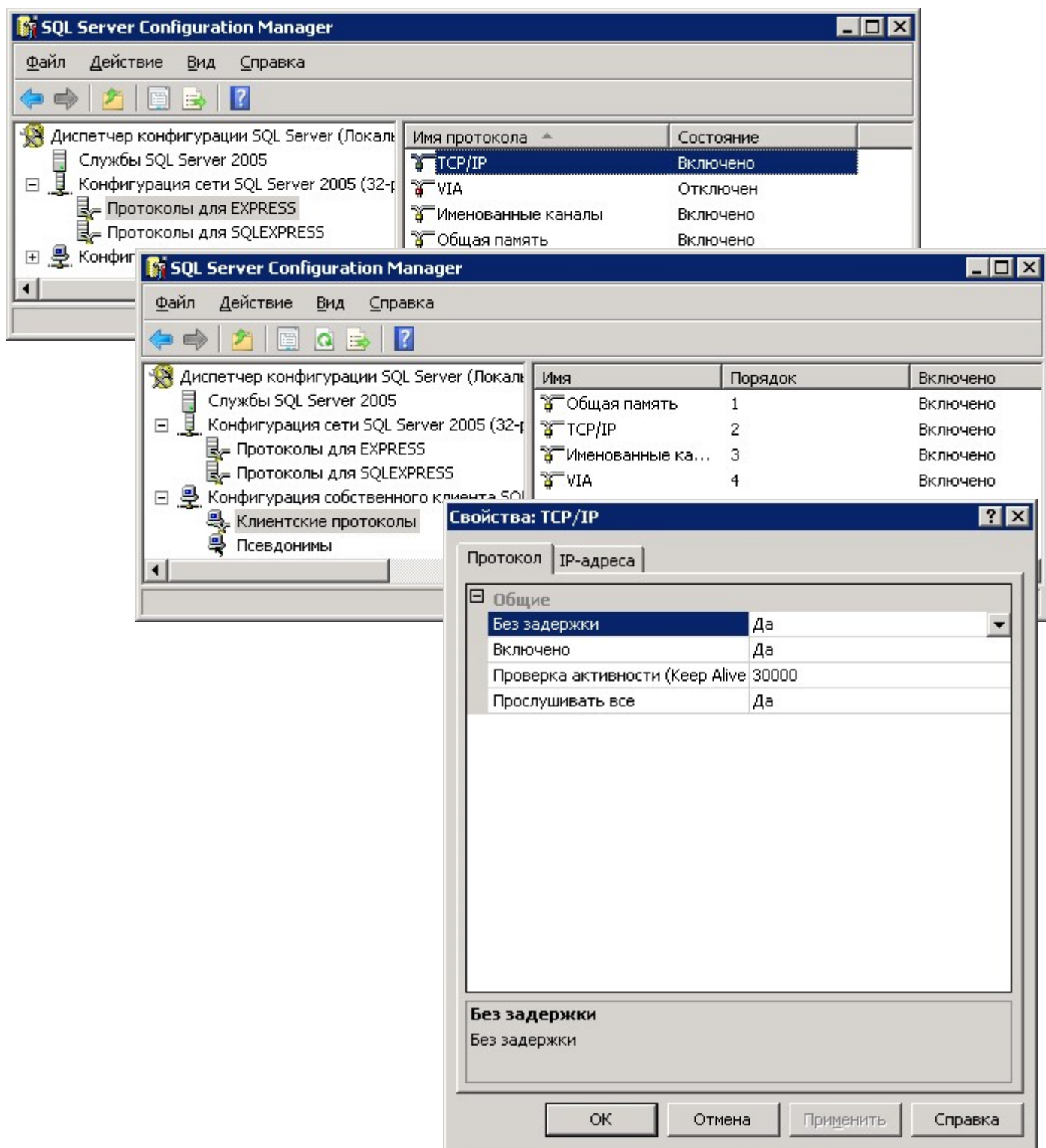
Например: `sprecord_db_login="sa" spreCORD_db_pass="1234"`

- Проверьте чтобы было разрешено подключение к SQL серверу удаленных пользователей.

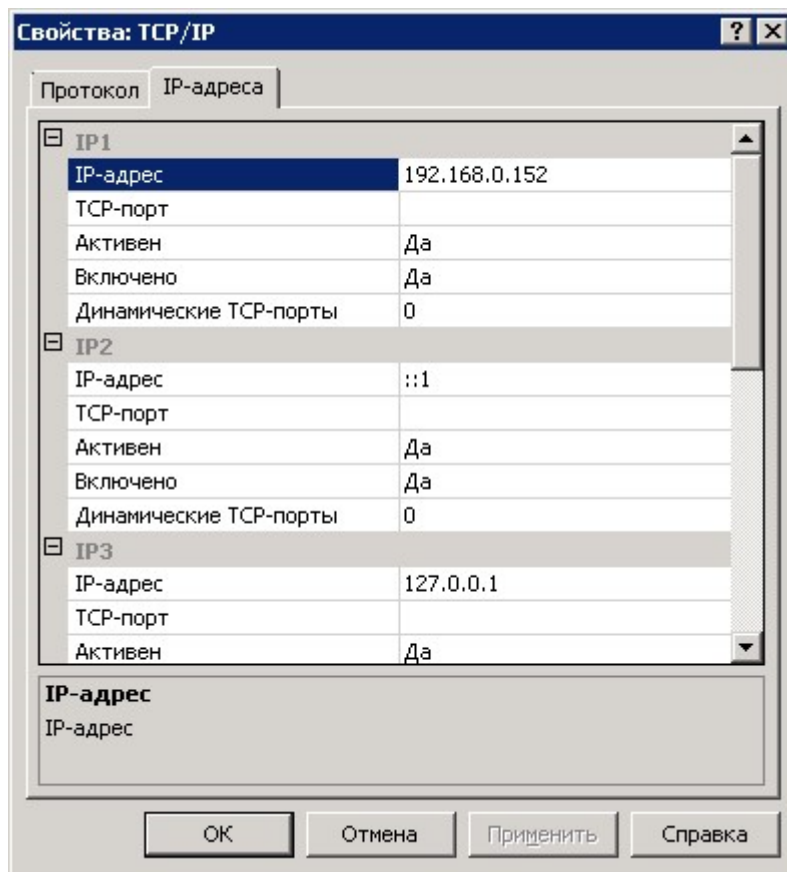


- В настройках SQLсервера проверьте следующие настройки:

Должен быть включен протокол TCP/IP.



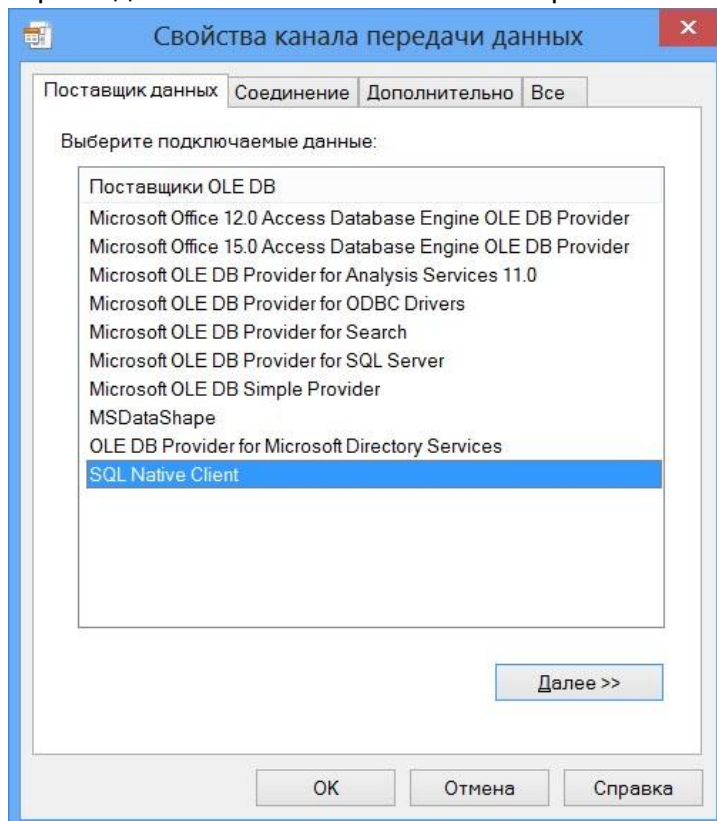
- У всех сетевых адресов должно быть состояние “Активен” и “Включено”



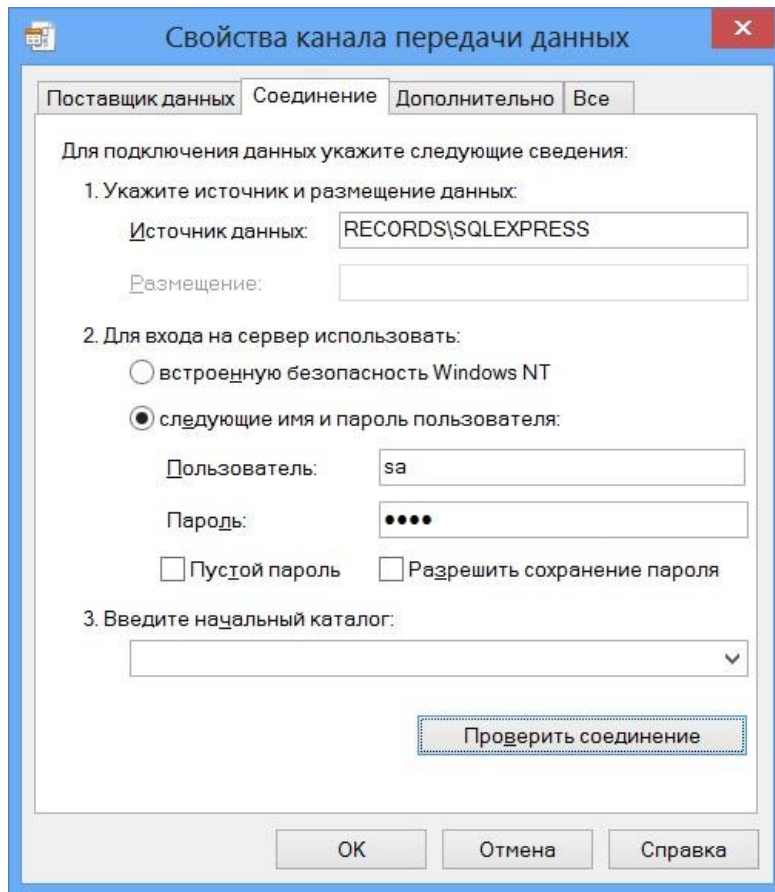
- Далее желательно проверить возможность подключения к SQL серверу с данной машины. Для этого создайте любой текстовый файл и задайте расширение этого файла xxxx.udl

Например: *Connect.udl*

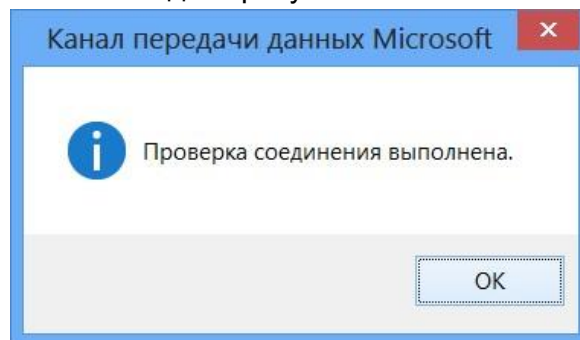
- Откройте файл двойным кликом мыши и выберите источник данных



- Нажмите кнопку *Далее* и укажите источник данных и введите логин и пароль для доступа к базе данных

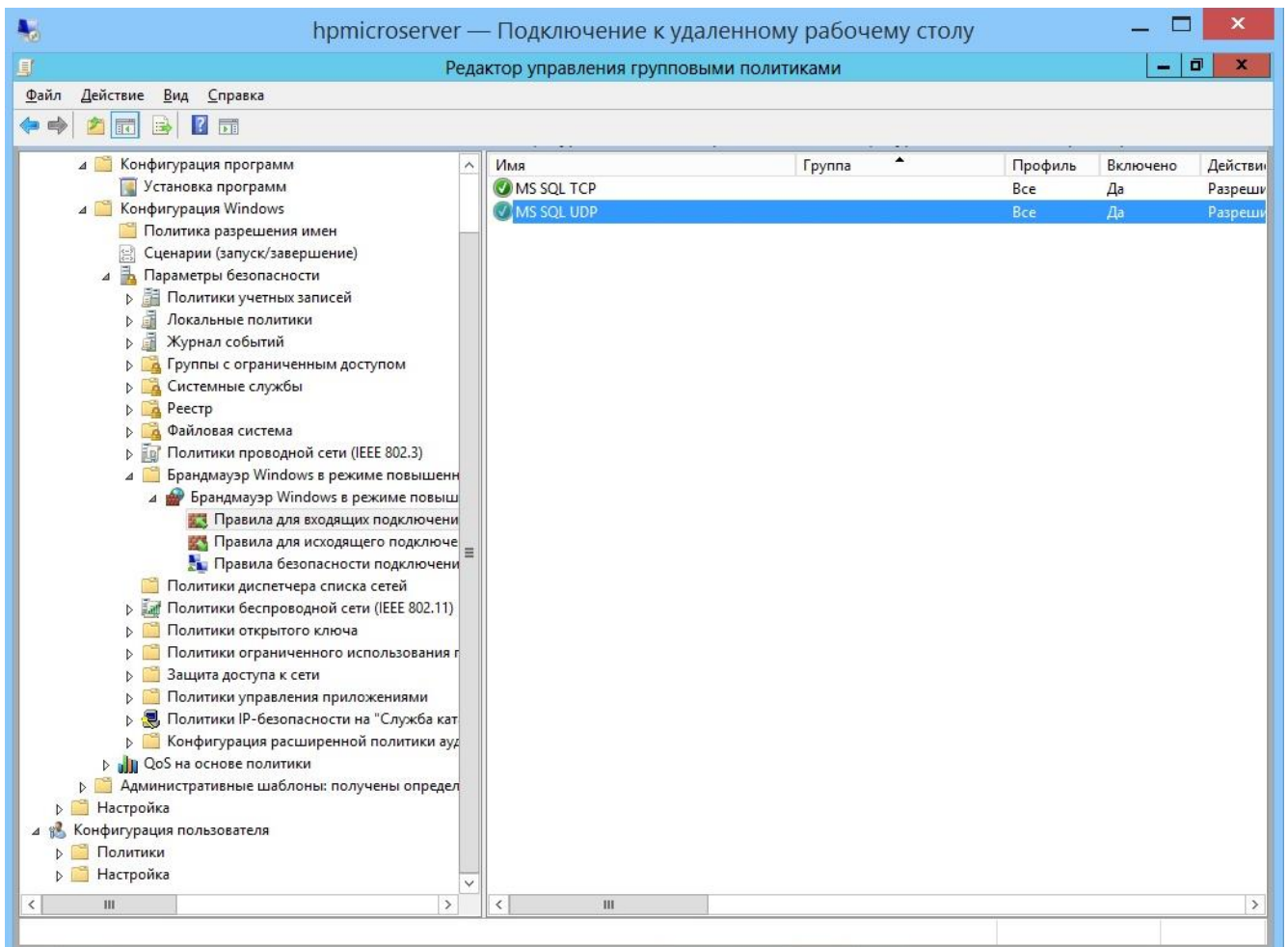


- Если все указано верно и удаленный доступ к базе разрешен, то нажатие на кнопку **Проверить соединение** выдаст результат



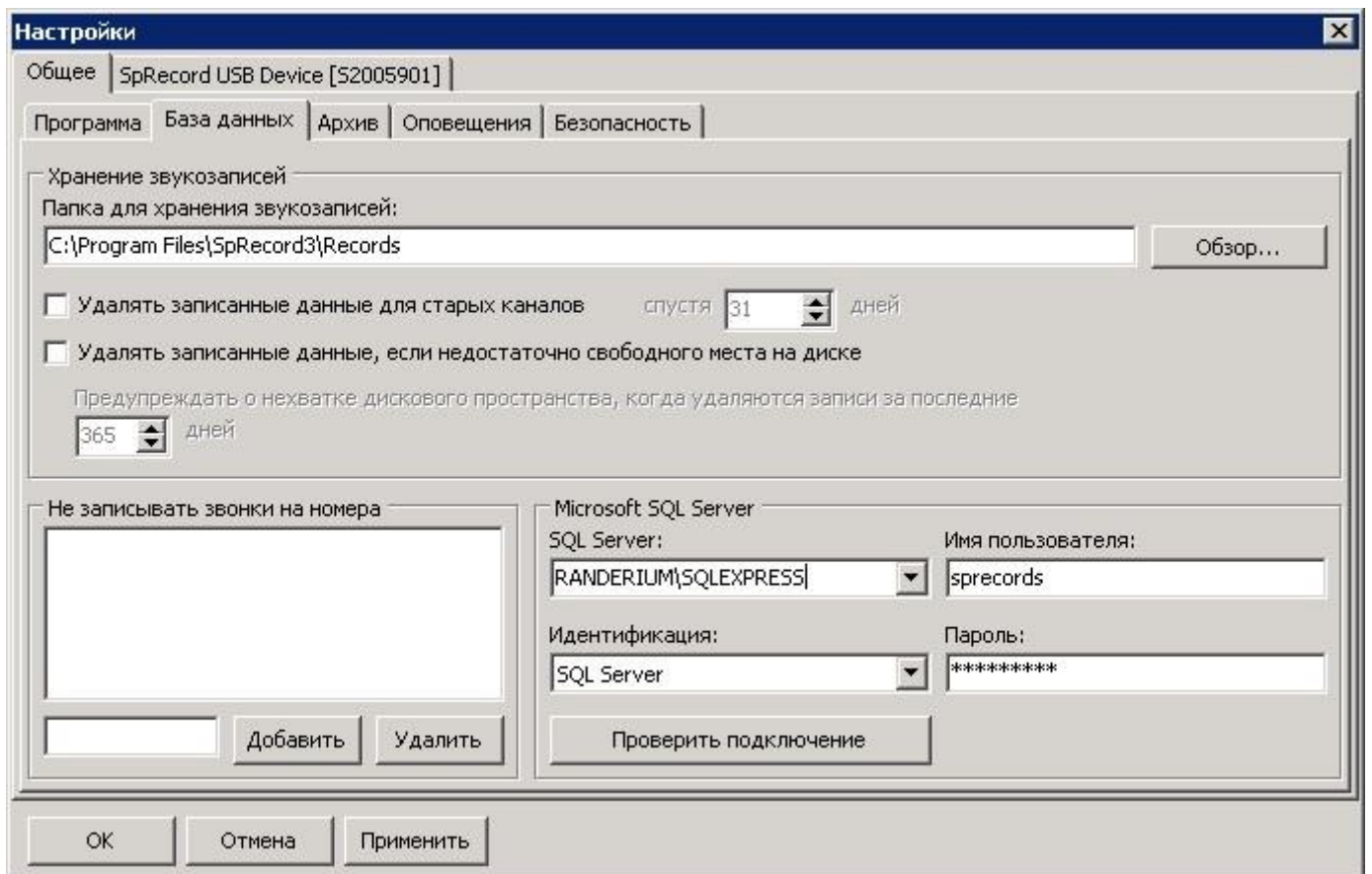
Если на локальной машине такая проверка проходит, а на удаленной машине в сети не проходит, то скорее всего закрыт доступ к компьютеру средствами Брандмауэра Windows. Соответственно, нужно открыть порты 1433 и 1434 для доступа входящим соединениям.

Если система используется в домене, то такая настройка производится в контроллере домена в параметрах Брандмауэра Windows. Нужно добавить новые правила для входящих соединений и в этих правилах открыть порты 1433 и 1434. После этого применить групповую политику и проверить подключение к базе снова. Если подключение проходит успешно, то можно переходить к следующему пункту настройки.



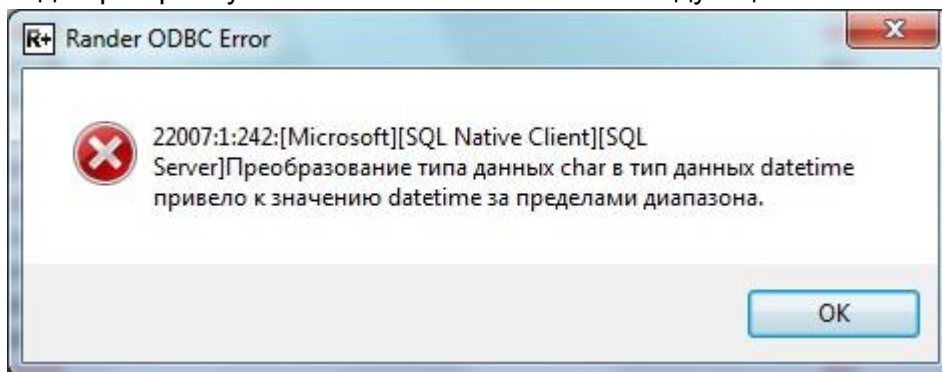
Теперь можно приступить к настройкам клиента Rander и его интеграции с системой записи.

- Установите галочку в пункте *Включить интеграцию с системами записи*.
- Путь к базе данных SpRecord и к папке с записями тот же, что и в настройках системы записи
- Папка для записи может быть сетевой. Если SQL-сервер установлен локально, и путь до него - "точка"/".", то в настройках Rander её нужно заменить на сетевое имя/IP-адрес этого компьютера



В настройках канала SpRecord:

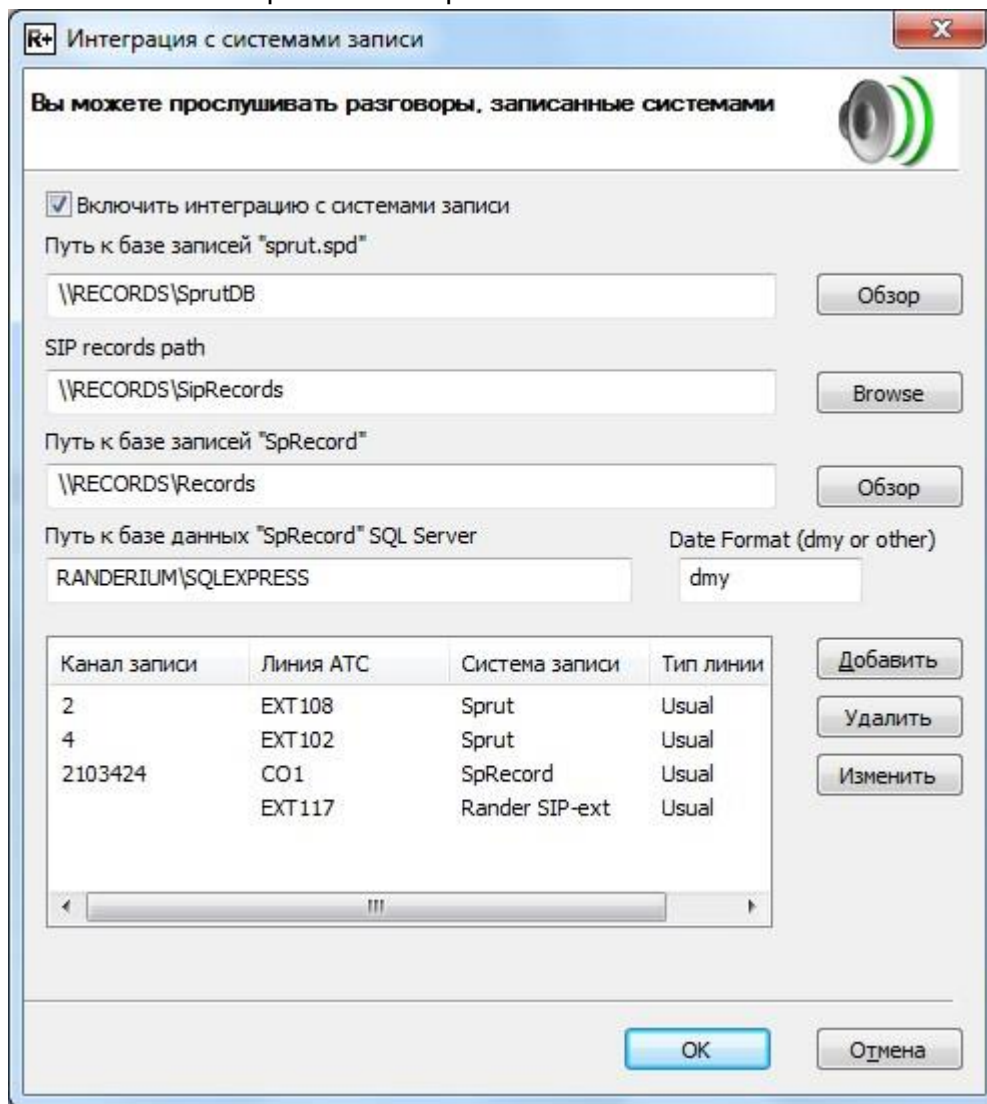
- Канал записи - название канала в SpRecord (имя-строка, а не порядковый номер) на вкладке SpRecord USB device.
- Линия АТС - полное название линии АТС, полный список линий можно посмотреть в меню Настройки-Линии.
- Система записи – SpRecord
- Тип линии устанавливать не нужно.
- Иногда при прослушивании может возникать следующая ошибка:



Это значит, что формат даты на сервере и клиенте не совпадают. В настройках интеграции в таком случае нужно в поле Date Format поставить значение "dmy".

- Логин и пароль в окне настройки SpRecord должен совпадать с теми значениями, которые были введены в процессе установки SQL сервера.
- Откройте на клиентской машине файл **recorder.xml** и проверьте их соответствие.
- Остальное можно настроить в этом же файле или из меню интеграции Rander и системы записи.

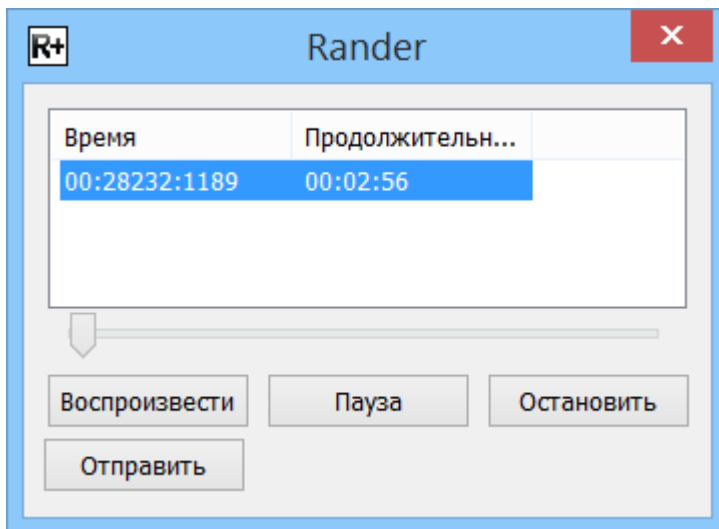
Полный скриншот настроек:



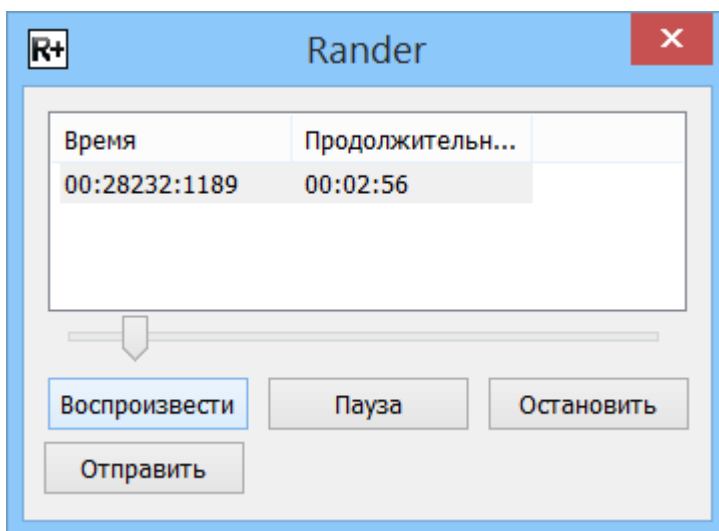
- Данная настройка завершена. Теперь можно проверить работу системы.
- Для прослушивания записанного разговора нужно зайти в журнал звонков, выбрать разговор, который уже был записан системой записи, наведя на него курсор и нажать правую кнопку мыши и в появившемся меню нажать кнопку Прослушать.

15.06.2015 16:15:37	39	внешний	входящий	2055525	105	00:00:21	00:00:05	611
15.06.2015 16:17:48	1	внешний	входящий	89922120482	105	00:00:56	00:00:24	611
15.06.2015 16:18:10		внутренний		107	105	00:00:34	00:00:19	
15.06.2015 16:18:44		внутренний			107	00:00:02	00:00:02	
15.06.2015 16:18:14	1	внешний	входящий			00:02:32	00:02:25	105
15.06.2015 16:15:57	39	внешний	входящий			07:25	00:07:21	105
15.06.2015 17:01:20		внутренний				00:31	00:00:24	611
15.06.2015 17:30:46	42	внешний	исходящий			02:23	00:02:13	
15.06.2015 18:15:26	39	внешний	входящий			01:33	00:01:30	611
15.06.2015 19:32:10	39	внешний	входящий			00:52	00:00:12	611
15.06.2015 19:33:57	39	внешний	входящий			00:48	00:00:10	611
15.06.2015 19:38:25	53	внешний	входящий	89226531020	307	00:00:52	00:00:14	611

- В результате получим окно прослушивания разговора



- Если нажать на кнопку «Воспроизвести», то движок начнет двигаться вправо и начнется проигрывание разговора.



- Бывают ситуации, когда движок не двигается и проигрывание не начинается. Это означает, что система не может найти сам аудио-файл. Скорее всего не корректно указан путь к базе аудио-файлов. Откройте меню настройки интеграции с системами записи и в строке «путь к базе записи SpRecord» укажите корректный путь. Можно просто нажать кнопку «Обзор» справа от строки ввода и выбрать нужную папку. После этого прослушивание будет доступно.

Настройка завершена!