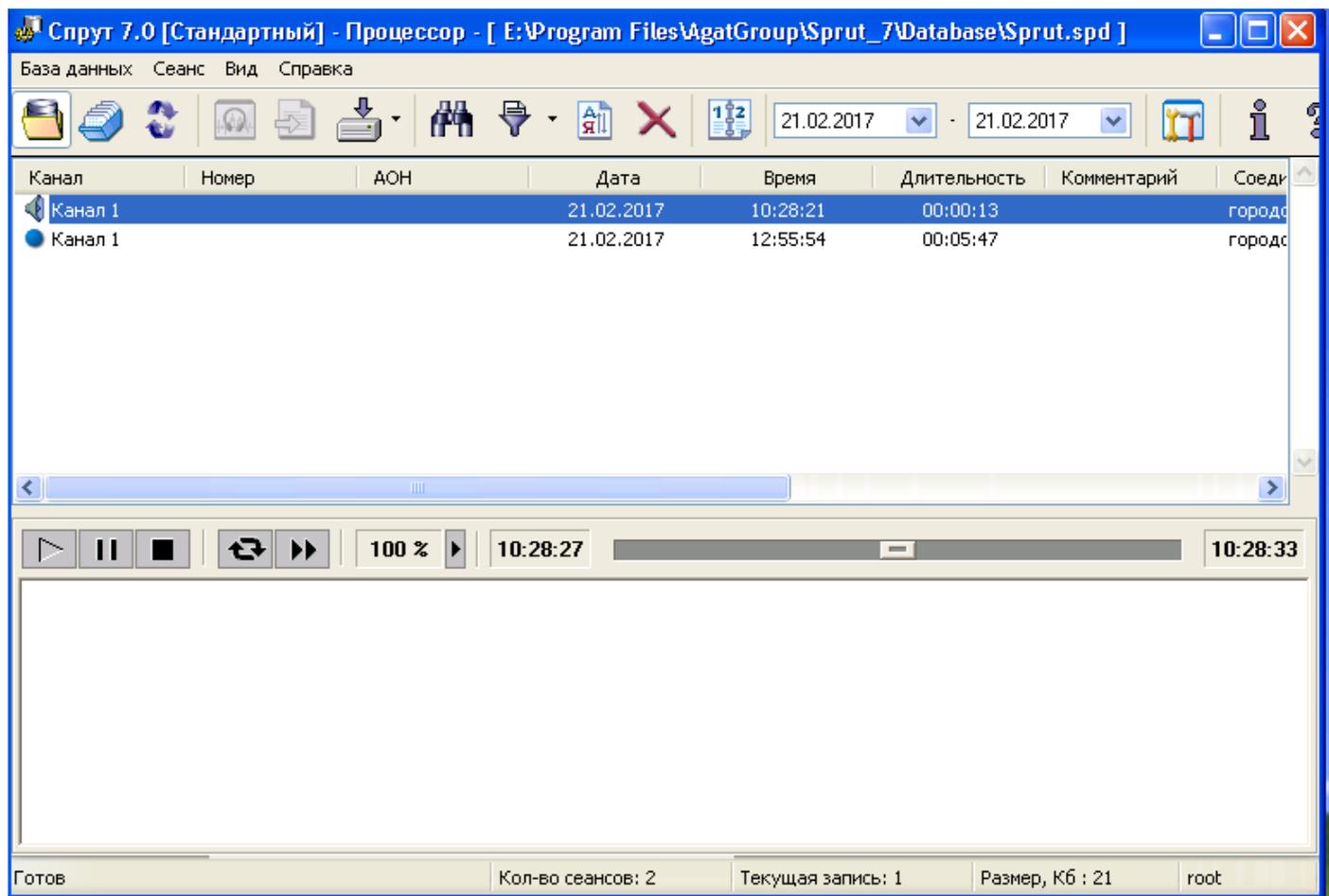


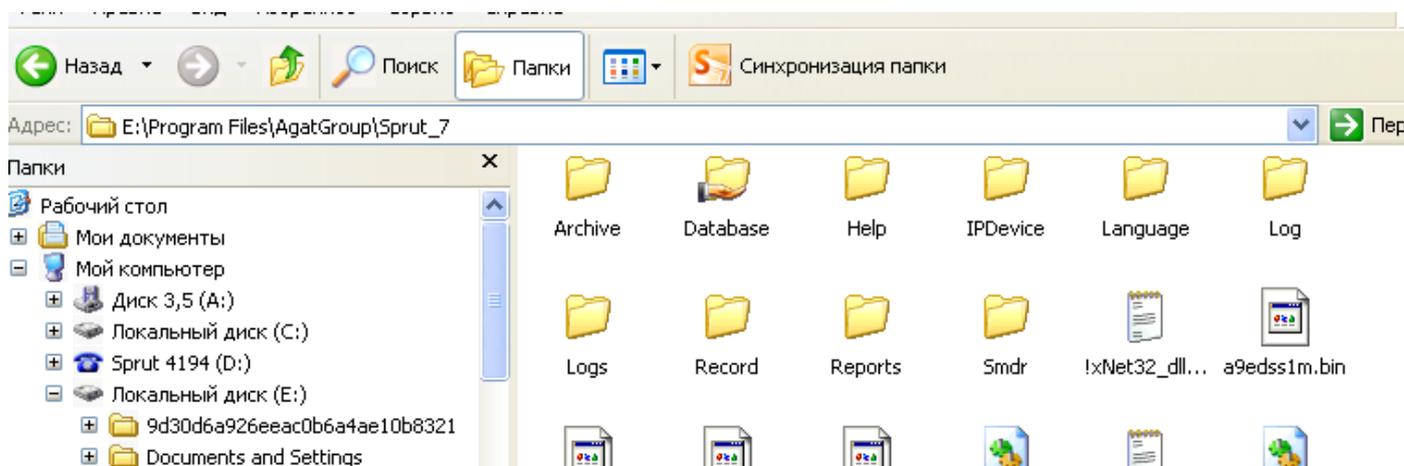
## Интеграция ПО Rander и ПО СПРУТ-7.

Инструкция по интеграции изложена в файле справки, однако ее явно недостаточно для того чтобы корректно настроить интеграцию.

1. Установите ПО Спрут и убедитесь, что оно работает корректно и что в программе Процессор можно прослушать записанный разговор.



2. Проверьте в какой папке находится база данных СПРУТ и откройте доступ к этой папке на запись и чтение для нужных пользователей. Убедитесь в том, что удаленному компьютеру предоставлены права доступа к папке путем создания и удаления папки или файла в папке с базой данных СПРУТ.

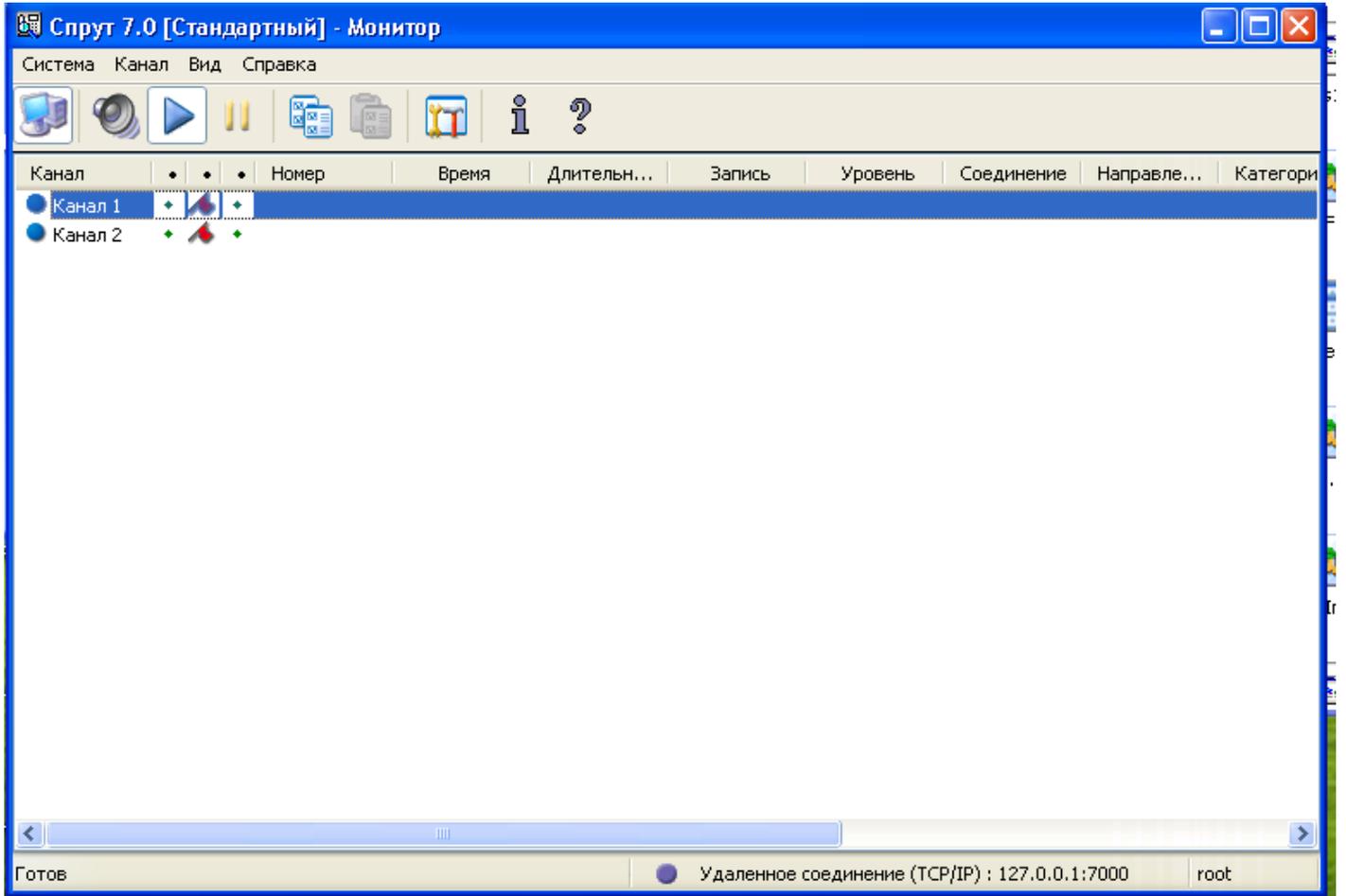


3. Откройте с удаленного компьютера базу данных средствами MS Access и посмотрите какую информацию содержит поле CID. В этом поле отображается идентификатор канала системы записи СПРУТ.

The screenshot shows the Microsoft Access interface with a table named 'RECORDS'. The table has the following columns: ID, BDATE, BTIME, DURATION, UI, CALL, AON, NAME, INFO, PASSWORD, BLOBID, CID, IMPORTANT, and DIRECT. There is one record with ID 1, BDATE 21.02.2017, BTIME 10:28:21, DURATION 13, UI 'no', CALL '(№)', AON 0, NAME 'Канал 1', INFO 'no', BLOBID 0, CID 1, IMPORTANT 1, and DIRECT 0.

ID	BDATE	BTIME	DURATION	UI	CALL	AON	NAME	INFO	PASSWORD	BLOBID	CID	IMPORTANT	DIRECT
1	21.02.2017	10:28:21	13	no	(№)	0	Канал 1	no	no	0	1	1	0

В нашем случае в базе есть один разговор, записанный по каналу 1. В то же время в программе Монитор этот канал называется Канал 1.



- Теперь переходим к настройкам клиента Rander. Необходимо посмотреть, как называются линии, которые мы записываем. Самый надежный способ, это посмотреть в консоли как называется линия и попробовать в журнале отфильтровать по этому имени журнал вызовов. Если фильтр сработал, значит имя введено правильно.

The screenshot shows the Rander software interface. At the top, there's a menu bar with 'Выполнить', 'Вид', 'Настройки', 'Инструменты', and 'Помощь'. Below it, a status bar shows '103 Разъединено' and '89028329872'. The main area displays a call log table with columns: Дата/Время, Номер, Линия, Номер DDI, Абонент, Перевод, Кто перевёл, Направление, Звонок, Тип звонка, and Разговор. A 'Фильтр' dialog box is open, showing search criteria for 'Сегодняшние звонки'. The dialog includes fields for 'Имя фильтра', 'Период' (Month), 'от' and 'до' dates, 'Внешний номер', 'Внутренний абонент', 'Городская линия', 'Номер DDI', 'Продолжительность' (more/less than), 'Тип звонка', 'Направление', and 'Отвеченный/Пропущенный'. There are 'OK' and 'Отмена' buttons at the bottom.

Дата/Время	Номер	Линия	Номер DDI	Абонент	Перевод	Кто перевёл	Направление	Звонок	Тип звонка	Разговор
21.02.2017 10:28:18	CO4	4		104	104	610	входящий	00:00:15	внешний	00:00:14
21.02.2017 10:27:45	CO4	4		104	104	610	входящий	00:00:05	внешний	00:00:04
20.02.2017 18:21:56	CO4	4		103	103	610	входящий	00:00:06	внешний	00:00:04

В нашем случае это внешние линии 4 и 5. Таким образом, теперь мы знаем, что в клиенте Rander линия называется 4, а в СПРУТ она значится как 1. Тоже для линии 5 – в Спруте она 2.

5. Вносим эти параметры в окне настройки интеграции ПО Rander с системами записи.

The screenshot shows the Rander software interface with the 'Настройки' (Settings) menu open. The menu items are: 'Настройки программы...', 'Настройки телефона', 'Настроить фильтры звонков...', 'Таблица модификации номера...', 'Маршрутизация по CallerID...', 'CTI SMDR...', and 'Интеграция с системами записи...'. The 'Интеграция с системами записи...' option is highlighted. The background shows the same call log table as in the previous screenshot.

Будьте предельно внимательны.

Выполнить Вид Настройки Инструменты Помощь

Звонить

103 Разъединено 89028329872 ПРОМЫШЛЕННАЯ 84 K155

13:56 **ЕКАТЕРИНА СЕКРЕТАРЬ ... ТЕПЛОВ И СУХОВ**

На вашем телефоне включена переадресация

Кнопочная Интеграция с системами записи

Вы можете прослушивать разговоры, записанные системами

Включить интеграцию с системами записи

Путь к базе записей "sprut.spd" X: Обзор

SIP records path Browse

Путь к базе записей "SpRecord" Обзор

Путь к базе данных "SpRecord" SQL Server Date Format (dmy or other)

Канал записи	Линия ATC	Система записи	Тип линии	Добавить
1	CO4	Sprut	Usual	Удалить
2	CO5	Sprut	Usual	Изменить

Кто перевёл Направление Звонок Тип звонка Разговор

610	входящий	00:00:15	внешний	00:00:14
610	входящий	00:00:05	внешний	00:00:04
610	входящий	00:00:06	внешний	00:00:04
610	входящий	00:00:22	внешний	00:00:20
610	входящий	00:00:12	внешний	00:00:16
610	входящий	00:00:19	внешний	00:00:17
610	входящий	00:00:07	внешний	00:00:06

Канал записи: 1

Линия ATC: CO4

Система записи: Sprut

Тип линии: Usual

OK Отмена

В поле канал записи вносим имя линии в системе записи, в поле линия ATC то, как называется линия с добавлением имени линии. В нашем случае в ATC Panasonic внешняя линия называется CO и номер у нее 4 или 5. Если неправильно ввести значение имени линии в системе записи, то получим вот такую ошибку.

Выполнить Вид Настройки Инструменты Помощь

Звонить

103 Разъединено CO4

10:35 На вашем телефоне включена переадресация

Кнопочная консоль Контакты Консоль Журнал Активные звонки

Сегодняшние звонки

Дата/Время	Номер	Линия	Номер DDI	Абонент	Перевод	Кто перевёл	Направление	Звонок	Тип звонка	Разговор	Время
21.02.2017 10:28:18	CO4	4		104	104	610	входящий	00:00:15	внешний	00:00:14	00:00
21.02.2017 10:27:45	CO4	4		104	104	610	входящий	00:00:05	внешний	00:00:04	00:00
20.02.2017 18:21:56	CO4	4		103	103	610	входящий	00:00:06	внешний	00:00:04	00:00
20.02.2017 17:40:46							входящий	00:00:22	внешний	00:00:20	00:00
20.02.2017 13:27:18							входящий	00:00:13	внешний	00:00:12	00:00
20.02.2017 13:11:32							входящий	00:00:22	внешний	00:00:16	00:00
20.02.2017 10:21:12							входящий	00:00:25	внешний	00:00:19	00:00
17.02.2017 14:02:21							входящий	00:00:59	внешний	00:00:57	00:00
15.02.2017 16:54:05							входящий	00:00:16	внешний	00:00:14	00:00
15.02.2017 13:22:29							входящий	00:02:26	внешний	00:02:09	00:00
15.02.2017 11:49:18							входящий	00:05:54	внешний	00:05:51	00:00
15.02.2017 11:07:17							входящий	00:00:24	внешний	00:00:22	00:00
14.02.2017 19:06:29							входящий	00:03:04	внешний	00:03:03	00:00
14.02.2017 18:22:22							входящий	00:00:09	внешний	00:00:08	00:00
14.02.2017 18:20:04	CO4	4		103	103	610	входящий	00:00:02	внешний	00:00:01	00:00
14.02.2017 18:09:58	CO5	5		103	103	610	входящий	00:00:12	внешний	00:00:08	00:00
14.02.2017 18:09:35	CO4	4		103	103	610	входящий	00:00:26	внешний	00:00:23	00:00
14.02.2017 18:08:39	92055995	5		103			исходящий	00:00:28	внешний	00:00:18	00:00
14.02.2017 18:08:27	2055995	5		103			исходящий	00:00:10	внешний	00:00:01	00:00
14.02.2017 18:08:05	CO4	4		103	103	610	входящий	00:00:19	внешний	00:00:17	00:00
14.02.2017 18:06:16	CO5	5		114	114	610	входящий	00:00:43	внешний	00:00:41	00:00
14.02.2017 18:05:47	CO4	4		103	103	610	входящий	00:01:29	внешний	00:01:22	00:00
14.02.2017 18:05:06	92120328	5		103			исходящий	00:00:19	внешний	00:00:10	00:00
14.02.2017 18:04:07	CO5	5		114	114	610	входящий	00:00:07	внешний	00:00:06	00:00

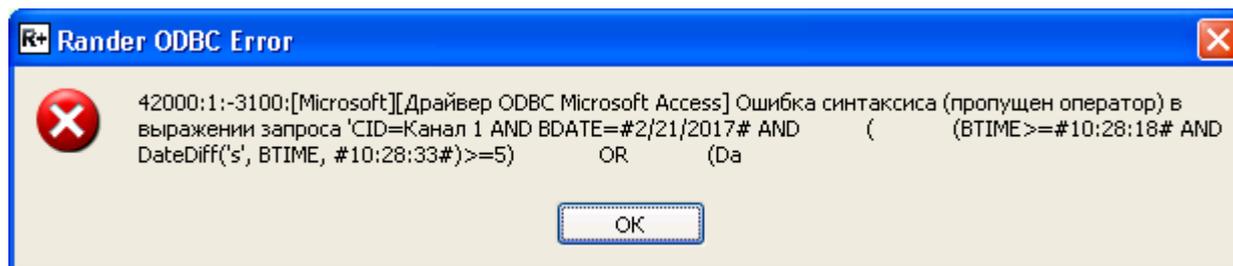
Render ODBC Error

42000:1-3100:[Microsoft][Драйвер ODBC Microsoft Access] Ошибка синтаксиса (пропущен оператор) в выражении запроса 'CID=Канал 1 AND BDATE=#2/21/2017# AND ( (BTIME>=#10:28:18# AND DateDiff('s', BTIME, #10:28:33#)>=5) OR (Da

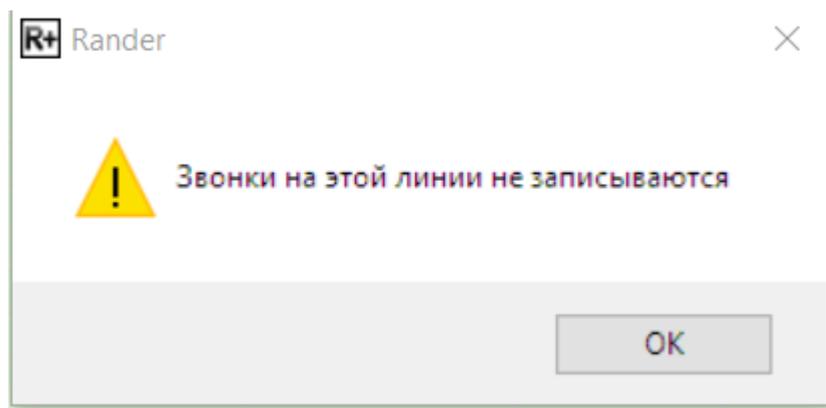
OK

Сервер Станция Контакты Журнал SIP

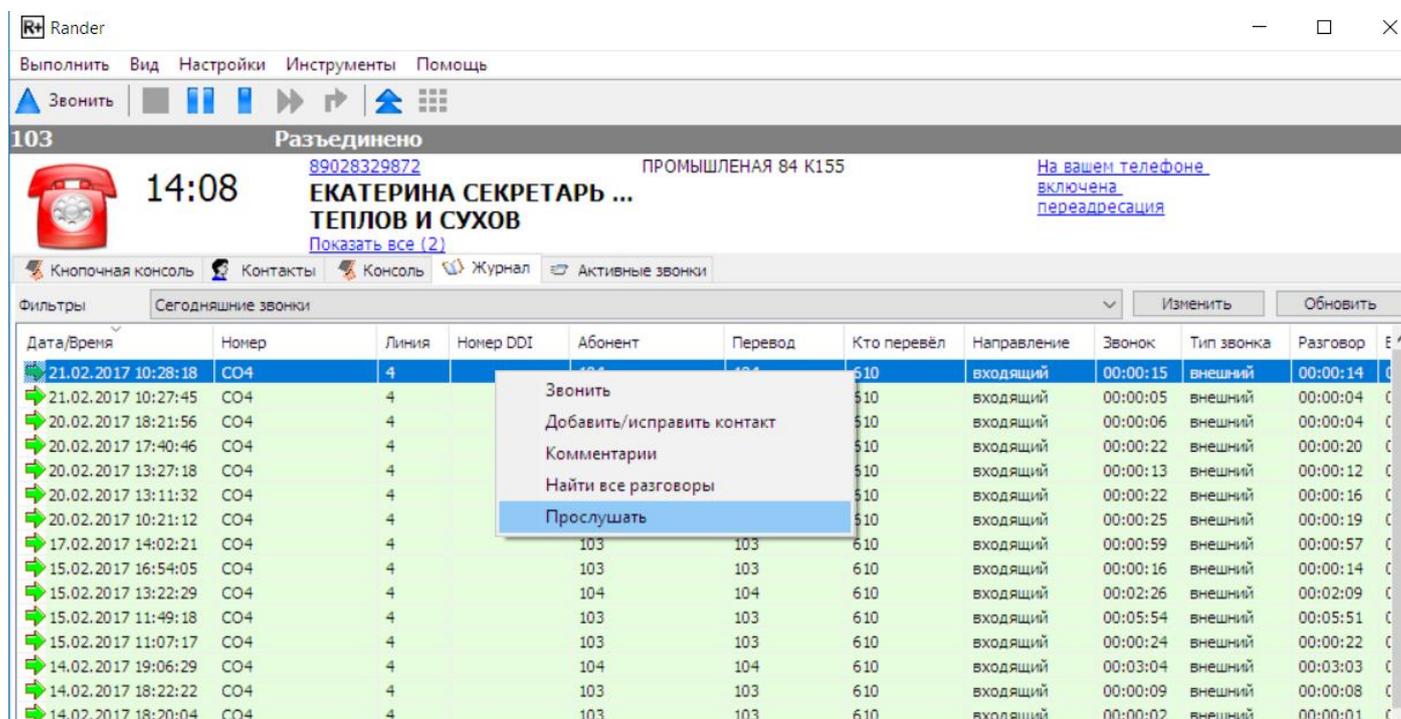
Или такую в Windows XP.



Если неправильно указать имя линии в АТС, то получим сообщение:



6. После того, как все параметры указаны верно, заходим в журнал Rander, находим интересующий нас разговор и нажимаем правую кнопку мыши.



Render

Выполнить Вид Настройки Инструменты Помощь

Звонить

103 Разъединено

89028329872

ПРОМЫШЛЕНАЯ 84 K155

На вашем телефоне включена переадресация

14:09

ЕКАТЕРИНА СЕКРЕТАРЬ ...

ТЕПЛОВ И СУХОВ

Показать все (2)

Кнопочная консоль Контакты Консоль Журнал Активные звонки

Фильтры Сегодняшние звонки

Дата/Время	Номер	Линия	Номер DDI	Абонент	Перевод	Кто перевёл	Направление	Звонок	Тип звонка	Разговор
21.02.2017 10:28:18	CO4	4		104	104	610	входящий	00:00:15	внешний	00:00:14
21.02.2017 10:27:45	CO4	4		104	104	610	входящий	00:00:05	внешний	00:00:04
20.02.2017 18:21:56	CO4	4					входящий	00:00:06	внешний	00:00:04
20.02.2017 17:40:46	CO4	4					входящий	00:00:22	внешний	00:00:20
20.02.2017 13:27:18	CO4	4					входящий	00:00:13	внешний	00:00:12
20.02.2017 13:11:32	CO4	4					входящий	00:00:22	внешний	00:00:16
20.02.2017 10:21:12	CO4	4					входящий	00:00:25	внешний	00:00:19
17.02.2017 14:02:21	CO4	4					входящий	00:00:59	внешний	00:00:57
15.02.2017 16:54:05	CO4	4					входящий	00:00:16	внешний	00:00:14
15.02.2017 13:22:29	CO4	4					входящий	00:02:26	внешний	00:02:09
15.02.2017 11:49:18	CO4	4					входящий	00:05:54	внешний	00:05:51
15.02.2017 11:07:17	CO4	4					входящий	00:00:24	внешний	00:00:22
14.02.2017 19:06:29	CO4	4					входящий	00:03:04	внешний	00:03:03
14.02.2017 18:22:22	CO4	4					входящий	00:00:09	внешний	00:00:08
14.02.2017 18:20:04	CO4	4		103	103	610	входящий	00:00:02	внешний	00:00:01
14.02.2017 18:09:58	CO5	5		103	103	610	входящий	00:00:12	внешний	00:00:08
14.02.2017 18:09:35	CO4	4		103	103	610	входящий	00:00:26	внешний	00:00:23
14.02.2017 18:08:39	92055995	5		103			исходящий	00:00:28	внешний	00:00:18
14.02.2017 18:08:27	2055995	5		103			исходящий	00:00:10	внешний	00:00:01
14.02.2017 18:08:05	CO4	4		103	103	610	входящий	00:00:19	внешний	00:00:17
14.02.2017 18:06:16	CO5	5		114	114	610	входящий	00:00:43	внешний	00:00:41
14.02.2017 18:05:47	CO4	4		103	103	610	входящий	00:01:29	внешний	00:01:22

Render

Время: 10:28:21

Продолжительность: 00:00:13

Воспроизвести Пауза Остановить

Отправить

Нажав кнопку «Прослушать» запустится аудиопроигрыватель и начнет воспроизводиться записанный разговор.

Настройка интеграции выполнена успешно!